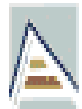


PRESENTATION



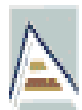
Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Unidad Técnica de Calidad



SI  UA

(UA INFORMATION SYSTEM)



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Unidad Técnica de Calidad



MISSION, STRUCTURE AND FUCTIONING

TQU MISSION:

“Quality” is : Transversal and a work share between all at UA

The mission of the TQU is to **facillitate the development of the UA quality policies** in the areas of teaching, research and management, and to **support the agents** that intervene in all those processes related to the continuous improvement of the institution, in order to favor the creation and dissemination of a quality culture within all the members of the university and the accountability to the society.

STRUCTURE OF THE TQU :

- DEPENDS FROM THE VICE-CHANCELOR OF STRATEGIC PLANNING AND QUALITY.
- IT IS COMPISED BY (12 persons full time):
 - DIRECTOR
 - SUBDIRECTOR
 - TECNICAL STAFF:
 - Quality area (ISO, EFQM, etc.)
 - Sociology area
 - Statistics area
 - ADMINISTRATION EMPLOYEES
 - (more diverse) EMPLOYEES CONTRACTED FOR FIELDWORK

The TQU, ¿Which technical support does it provide?:

- **TRAINING AND INFORMATION:**
 - Assessment models, certification, and accreditation.
 - Workshops (p. example: drafting of Commitment Charts)
- **BASIC DOCUMENTATION:**
 - Assessment protocol (internals and externals)
 - Quality Guarantee Systems (manuals and procedures)
 - Improvement Plans.
- **BRINGS REPORTS, EVIDENCES AND DATA :**
 - Reports of Students Employability rates
 - Reports on the internships
 - Reports Degree Performance
 - Reports teacher assessment
 - Reports on users satisfaction

The TQU, Which technical support it provides?

- QUESTIONNAIRE FOR THE VARIOS STAKEHOLDERS:
 - Students
 - Professors and administration staff of the Center
 - Employers
 - Graduates
 - Public Administrations
 - Society in General
- PARTICIPE IN THE FOLLOW UP OF:
 - Improvement Action Plans
 - Fulfilment of objectives and commitment with quality.
 - Strategic Plans

¿To whom does the Quality Unit provides the technical support? :

- TO ALL THE AGENTS THAT INTERVENE IN THE QUALITY PROCESSES :
 - Members of the Self-Assessment Committee
 - Members of the External Assessment Committee
 - Teacher Assessment Commission
 - Center Quality Guaranty Commission
 - Improvement groups ...
- TO THE DECISION BOARD AND MANAGEMENT GROUPS:
 - UA decision board
 - Deans teams and Directors of Centers
 - Directors of departments teams
 - Directors of Services and Units

EXAMPLE

“PERFORMANCE REPORT

Graduate in (General Progress)” For each one of the degrees

Academic year
2006-2007

I.1 General Progress. Progress (C.M: Progress of variables/Rates or Indicators)

Indicador o Tasa	Unidad	Curso Académico					
		01/02	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07
Nº alumnos nuevo ingreso en 1º	alumnos	83	70	52	52	45	40
Nº alumnos totales	alumnos	580	519	446	375	343	309
Nuevo ingreso en 1º, en 1ª opción	%	S.L.	S.L.	S.L.	81	89	78
Demanda insatisfecha 1ª opción	%	S.L.	S.L.	S.L.	0	0	0
Exceso de Oferta	%	S.L.	S.L.	S.L.	12	5	12
Dedicación Lectiva media por alumnos	créditos	76,3	74,9	73,9	71,8	67,4	67,2
Tasa de No Presentados ¹	%	34	33	36	38	38	43
Tasa de Éxito ¹	%	80	79	82	78	79	81
Tasa de Eficacia ¹	%	53	52	52	48	49	46
Tasa de Eficiencia ¹	%	78	72	69	72	71	72
Tasa de Abandono –SIUV–	%	2,4	2,5	1,3	3,2	2,6	3,2
Tasa de Abandono –ANECA– - Plan de Estudios-1994 - Plan de Estudios-2000	%	23	40	29	34	39	46
Tasa de Graduación	%	73	99	127	96	66	70
Duración media de los estudios	años	5,4	5,5	5,7	5,9	6,1	5,6



UA INFORMATION SYSTEM:

- **OBJETIVES**
- **ACCESS PROFILES**
- **INFORMATION PROVIDED**
- **FUNCTIONING (Connexion with the SIUA).**

SIUA OBJECTIVES:

- THE UA INFORMATION SYSTEM APPEARS WITH THE WILLINGNESS TO SERVE AS:
 - Tool for taking decisions (different management bodies, quality assessment committees, Centers requirements and other units and Services.
 - Tools for automaticly generating reports and indicators for the external University bodies
 - To establish the secuirty and access levels that allows to each unity and users profiles to visualized their information.
 - To supply the struture that allows a well organised growth of its capacities: Data Warehouse, Predictives Models, Control Panel.

SIUA, ACCESS PROFILES :

- The end users will have a direct and immediate access through the users profiles within the Virtual Campus. The Information access can be done through three ways :
- General and basic data **will be published through the UA web**, in the form of statical sheets, in the presentation section, under the epígrafe ***the University of Alicante in Figures***. Regularly (anually) the Quality Unit actualises the data.
- **Generic Profiles.** There is two profiles of colectives, academic and administrative staff, that will access to the general data
- **Specific profiles.**
 - UA General Council. This profile has access to all the information.
 - Directive team of the Center. This profiles has filters by Center.
 - Department management team and services. Leaked by Dpt.

SIUA, “The UA in Data”:

La UA en cifras - Unidad Técnica de Calidad - Universidad de Alicante - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Ir Vínculos

Dirección http://www.ua.es/es/servicios/upec/ua_cifras/index.html

Google Configuración pdf Buscar 0 PDF

Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Unidad Técnica de Calidad

Unidad Técnica de Calidad

Presentación
Organigrama y competencias
Sistema de Información
La UA en cifras
Solicitud de datos
Programas y Planes de Calidad
Evaluación de la Docencia (DOCENTIA)
SGIC (AUDIT)
P. Evaluación
P. Certificación
P. Acreditación
Mención de Calidad
Normativa
Cursos y actividades de interés
Información de interés
Otros enlaces estadísticos
Buzón de sugerencias

LA UA EN CIFRAS

- [Estructura](#)
- Alumnado y Docencia:
 - [Oferta](#)
 - [Matrícula](#)
- Personal:
 - [PDI](#)
 - [PAS](#)
- [I + D + i \(Investigación\)](#)
- [Recursos Económicos](#)
- Espacios y Dotaciones Materiales:
 - [Espacios](#)
 - [Bibliotecas](#)
 - [Informática](#)
- [Evolución series históricas](#)

<http://www.ua.es/es/servicios/upec/index.html> Internet

Inicio RV: Recurso cont... preparar Presentación11.12 SIUA - Perfiles (C... ES 12:46

SIUA, “Access to the System” :

(Connexion with the SIUA).

The screenshot shows the SIUA web portal in a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar displays `http://172.25.2.28 - IEPortal - Microsoft Internet Explorer`. The browser's menu bar includes 'Archivo', 'Edición', 'Ver', 'Favoritos', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The search bar contains the Google logo and a search button labeled 'Buscar' with a PDF icon. The main content area features the SIUA logo and the text 'Sistema d'Informació de la Universitat d'Alacant' and 'Sistema de Información de la Universidad de Alicante'. A left sidebar contains several menu items: 'Acceso' (Access), 'Matrícula' (Enrollment), 'Titulados' (Graduates), 'Tasas' (Fees), and 'Indicadores' (Indicators). The 'Acceso' section is expanded, showing a list of links: 'Selectividad', 'Preinscripción', 'Ingresados Primer y Segundo Ciclo', 'Ingresados Másteres Oficiales', and 'Ingresados Doctorado'. The 'Matrícula' section lists 'Primer y Segundo Ciclo', 'Tercer Ciclo', 'Erasmus', 'Universidad Permanente', 'Másteres y Posgrados Oficiales', 'Másteres y Posgrados Propios', 'Información Docencia', and 'Cursos de menos de 200 horas'. The 'Titulados' section lists 'Primer y Segundo Ciclo', 'Tesis Doctorales', and 'Másteres y Posgrados Oficiales'. The 'Tasas' section lists 'Académicas' and 'Administrativas'. The 'Indicadores' section lists 'ANECA', 'SIUV', 'INE', 'CRUE', 'Sindicatura', 'Generalitat Valenciana', and 'Programa VERIFICA'. The right sidebar contains the text 'Acceso / Selectividad' and two links: 'Nº de alumnos por opción, sexo, tipo expediente, tribunal y centro' and 'Nº de alumnos por tribunal y centro'. The bottom status bar shows 'Listo' and 'Internet'. The Windows taskbar at the bottom includes the 'Inicio' button and several open applications: 'Universidad ...', 'http://172.2...', 'RV: Recurso...', '2 Explorad...', 'Presentació...', 'SIUA - Perfil...', and 'ES'. The system clock shows '13:01'.

http://172.25.2.28 - IEPortal - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google G Configuración pdf Buscar 0 PDF

SIUA

Sistema d'Informació de la Universitat d'Alacant
Sistema de Información de la Universidad de Alicante

Acceso

- Selectividad
- Preinscripción
- Ingresados Primer y Segundo Ciclo
- Ingresados Másteres Oficiales
- Ingresados Doctorado

Matrícula

- Primer y Segundo Ciclo
- Tercer Ciclo
- Erasmus
- Universidad Permanente
- Másteres y Posgrados Oficiales
- Másteres y Posgrados Propios
- Información Docencia
- Cursos de menos de 200 horas

Titulados

- Primer y Segundo Ciclo
- Tesis Doctorales
- Másteres y Posgrados Oficiales

Tasas

- Académicas
- Administrativas

Indicadores

- ANECA
- SIUV
- INE
- CRUE
- Sindicatura
- Generalitat Valenciana
- Programa VERIFICA

Acceso / Selectividad

- Nº de alumnos por opción, sexo, tipo expediente, tribunal y centro
- Nº de alumnos por tribunal y centro

Listo Internet

Inicio Universidad ... http://172.2... RV: Recurso... 2 Explorad... Presentació... SIUA - Perfil... ES 13:01

THANK YOU VERY MUCH FOR
YOUR ATTENTION